



2025年度 利用者アンケート結果報告

2025/10

本アンケートは、下記の通りスクペイ利用中の学校、及び保護者の方を対象に実施しました。

【学校（スクペイ導入校）向けアンケート】

実施日 : 2025年8月27日～10月17日

対象 : 全国のスクペイ導入校の先生・事務員の皆様

回答数 : 271件

【保護者（スクペイ利用者）向けアンケート】

実施日 : 2025年10月4日～10月20日

対象 : 全国のスクペイ利用中の保護者の皆様

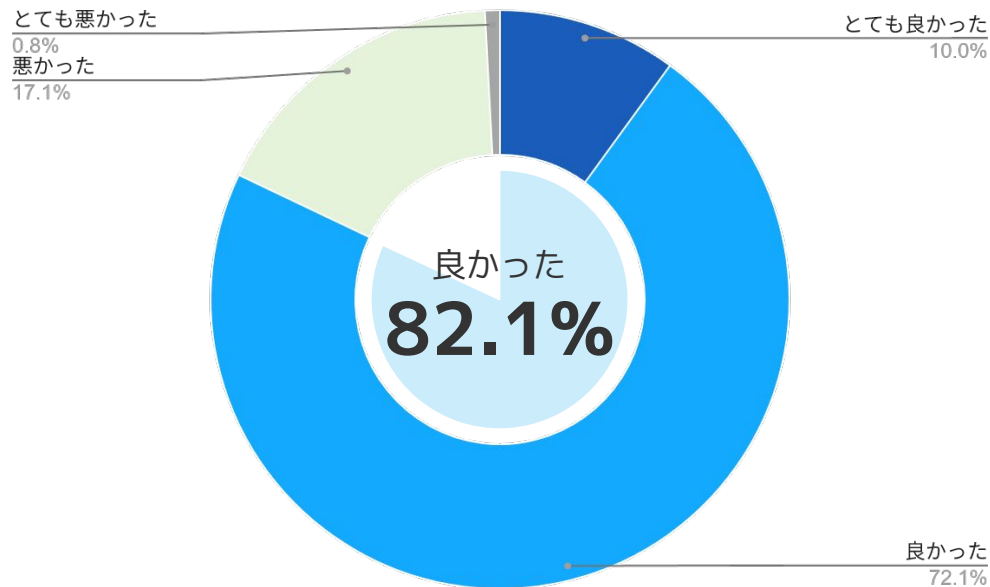
回答数 : 2973件



1. 学校アンケート結果

総合満足度：スクペイを導入してよかったですか？

スクペイ導入した学校のうち、82%が「導入して良かった」と回答。

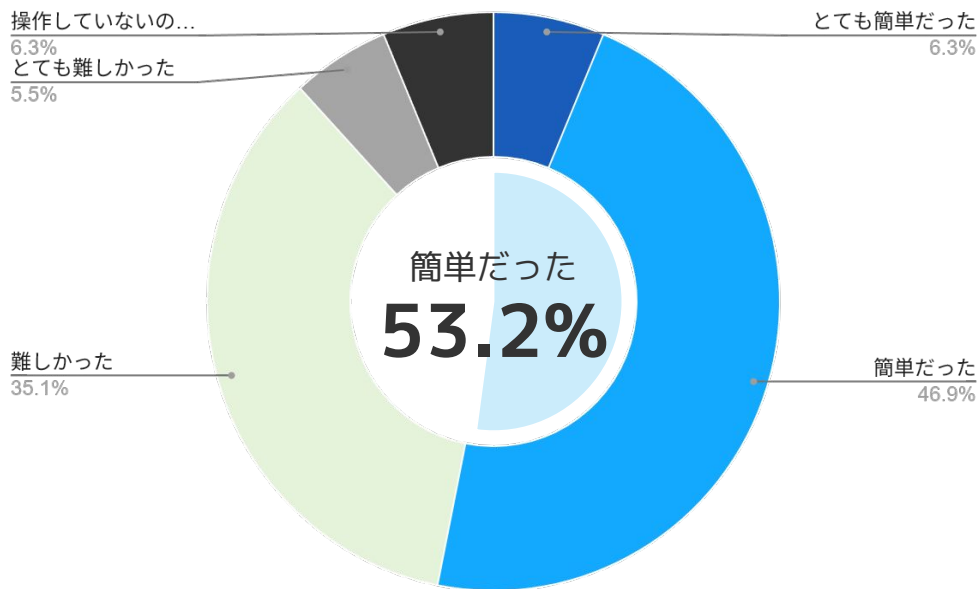


n=271

- 2025年度から使い始めた学校も多く、初年度から良さを実感していただけている。
- 「良かった」と感じる要因や、負担感につながった要因がどこにあるのか、次以後の設問で確認。

事前手配：スクペイを導入してから保護者に登録用紙を配布するまでの負担は？

スクペイを利用開始するまでの事前準備については、**45%**が「**簡単だった**」と回答。

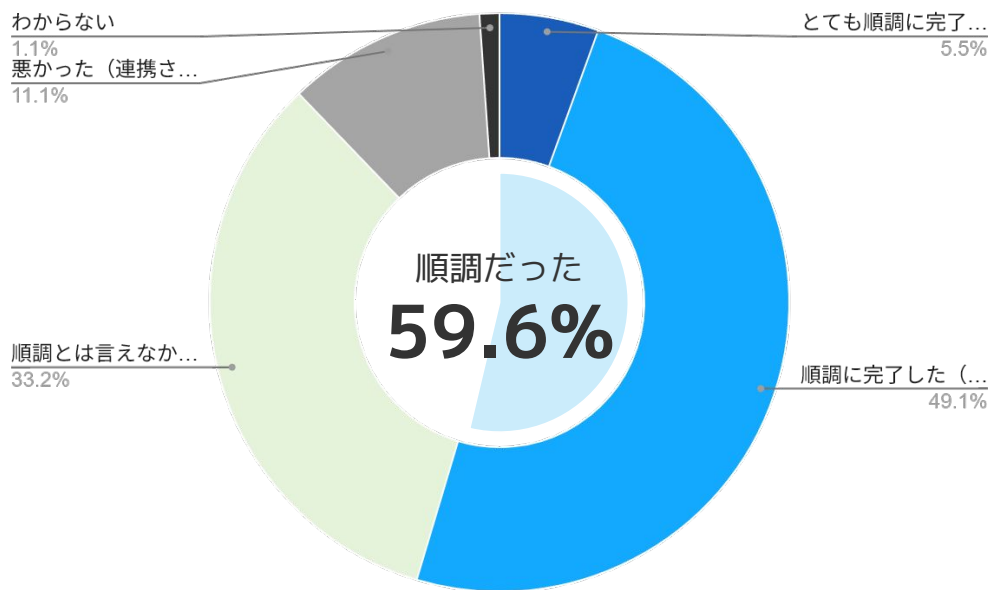


n=271

- 集金ルールが変わることに伴う学校内の運用変更や保護者への説明等、最も負担のかかる段階。
- 簡単だったという回答が約半数あるものの、慎重に進めていく必要がある部分であり、一時的に校務が増加した可能性が示唆される。
- 導入意義や長期効果をMEMEや、自治体から伝達することが重要。

保護者への作業依頼：保護者連携は順調に完了しましたか？

保護者のスクレイへの登録や生徒連携については、**60%**が「**順調だった**」と回答。

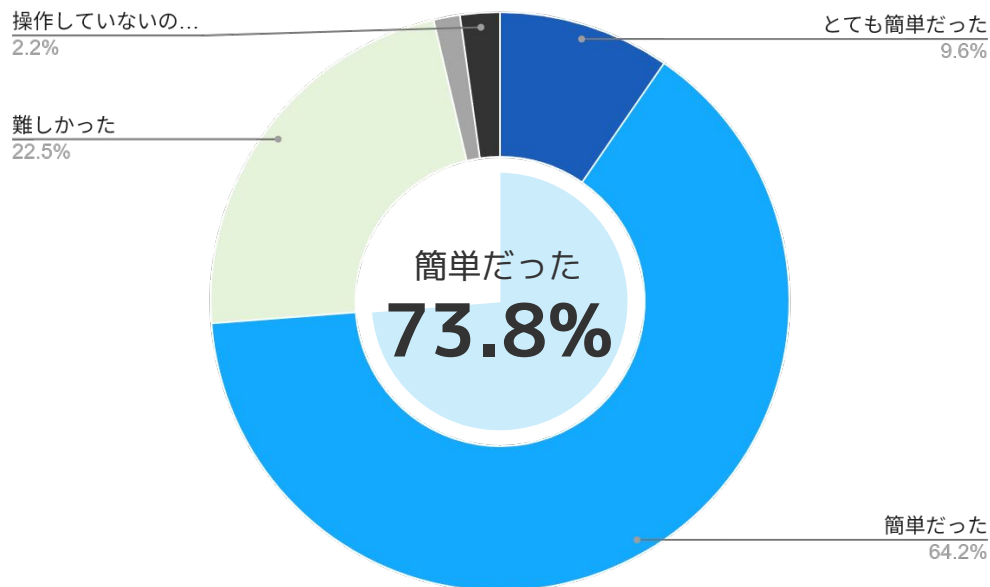


n=271

- 学校の手を離れ、保護者が登録するのを見守る＆催促をかけていく段階。
- 保護者は多数であり、学校ではコントロールしづらい部分であるにも関わらず、半数以上が順調だったと回答。
- 保護者の利用画面をより改善していき、更なる満足度向上を図る。

請求作業：請求作成のしやすさはどうでしたか？

スクペイ導入の主目的となる集金業務については、**74%**が「**簡単だった**」と回答。



n=271

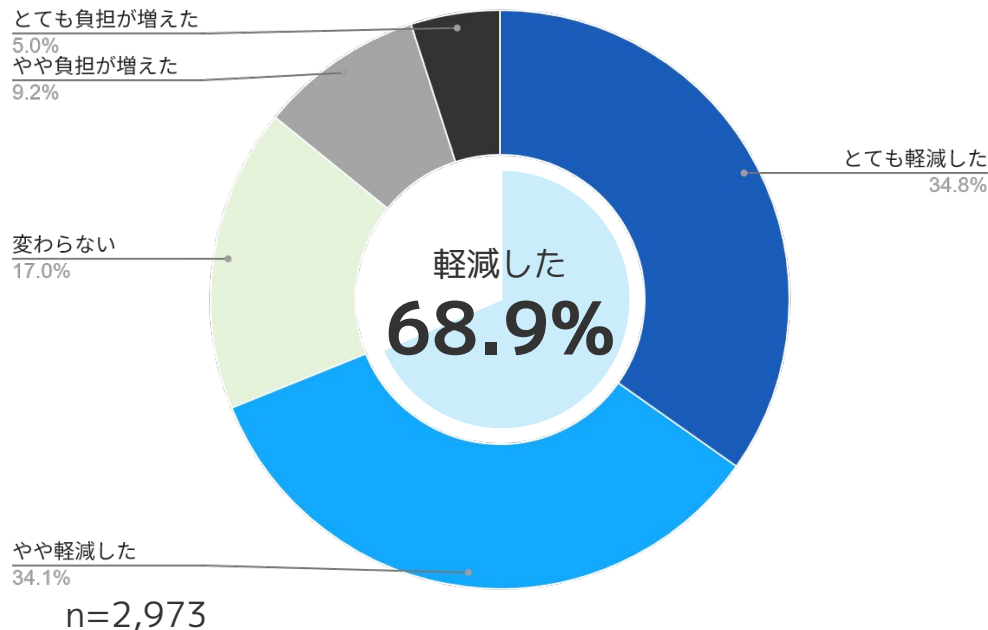
- 準備段階では負担も確認できたが、実際の集金業務で払拭できている可能性。
- スクペイを導入して良かった、という総合満足度が高い理由は、日々の集金業務に対する負担感が少ないことが要因と推測される。



2. 保護者アンケート結果

負担感：支払い方法が「スクペイ」になり、支払いの負担は軽減しましたか？

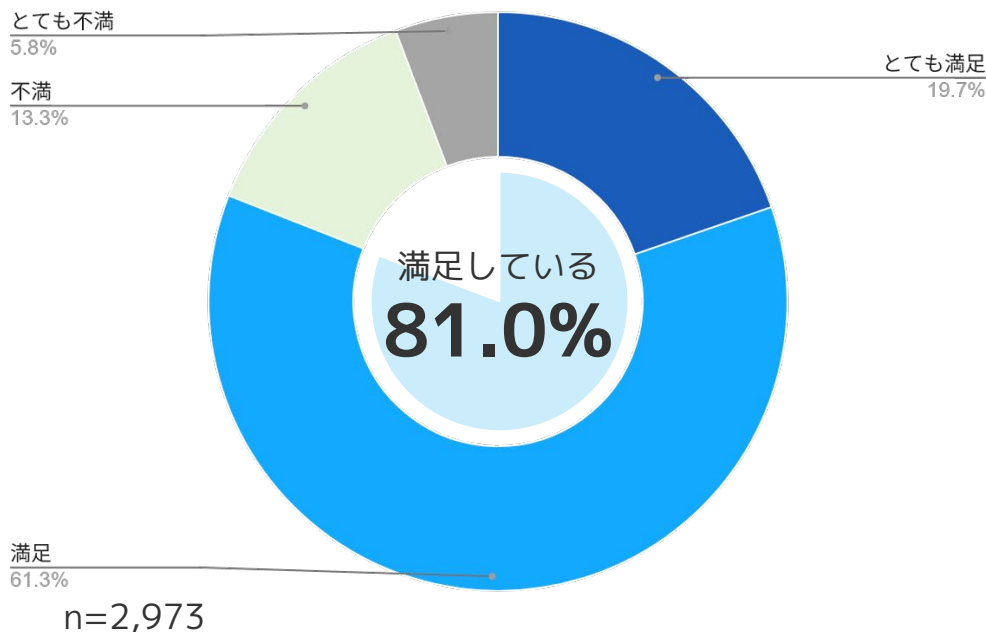
保護者からは集金時の支払いについて、**69%**が「**負担が軽減した**」と回答。



- 特に、「とても軽減した」という回答も全体の1/3を占めており、現金集金や口座振替時よりもスクペイを利用することで大きく負担軽減できる、ということが改めて示された。
- 学校業務の改善だけでなく、保護者にもきちんとメリットがあったと判断できる。

満足度：現状の満足度を教えてください

保護者は現状のスクペイに対して、**81%**が「**満足している**」と回答。



- 学校、保護者ともに満足度が80%を超えている。
- 良い点として、スマホでいつでもどこでも対応できることや、現金の取り扱いが無くなったことが多くあがっている。
- 一方、急なデジタル化やスクペイそのものへの不満の声も無視できない。サポートチーム主体で継続的な改善を続けていく。